

РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Монитор LG Digital Signage (МОНИТОР SIGNAGE)

Перед началом эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством и сохраните его для будущего использования.

55EV5D-2V

55EV5D-2EV

55EV5D-3V

СОДЕРЖАНИЕ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ..... 3

- Меры предосторожности при установке устройства 3
- Меры предосторожности при использовании адаптера переменного тока и электропитания 5
- Меры безопасности при перемещении устройства 7
- Меры безопасности при эксплуатации устройства 8
- Крепление на стене 9

ЛИЦЕНЗИИ 10

СБОРКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ 11

- Защита Панели При Хранении..... 12
- Меры предосторожности при закреплении панелей..... 14
- Крепление к стене..... 15

ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ 17

УСТАНОВКА ПОДКЛЮЧЕНИЙ 19

- Подключение к ПК..... 19
- Подключение внешнего устройства.... 19

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 21

ХАРАКТЕРИСТИКИ УСТРОЙСТВА 24

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ - Это продукт класса А. Данный продукт может стать причиной радиопомех в домашней обстановке. В этом случае следует принять необходимые меры.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Прежде чем пользоваться устройством, внимательно прочитайте эти инструкции по технике безопасности.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Проигнорировав такое предупреждение, можно получить серьезную травму. Возможен несчастный случай или смертельный исход.

ВНИМАНИЕ

Проигнорировав такое сообщение, можно получить легкую травму или повредить устройство.

Меры предосторожности при установке устройства

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Держите устройство вдали от источников тепла, например, электронагревателей.
 - Несоблюдение этого правила может привести к поражению электрическим током, пожару, неправильной работе или деформации устройства.
- Держите влагопоглощающий упаковочный материал и виниловую упаковку в месте, недоступном для детей.
 - Влагопоглощающий материал может нанести вред при проглатывании. При попадании внутрь организма, по ошибке, следует вызвать у пострадавшего рвоту и обратиться в ближайшее медицинское учреждение. Кроме того, виниловая упаковка может привести к удушью. Держите ее в недоступном для детей месте.
- Не кладите тяжелые предметы на устройство и не сидите на нем.
 - Если устройство вышло из строя или повредилось при падении, вам может быть причинен вред. Следует дополнительно присматривать за детьми вблизи устройства.
- Не оставляйте кабель питания и сигнальный кабель на проходе.
 - О них можно споткнуться, что может привести к поражению электрическим током, пожару, травме или повреждению устройства.
- Устройство должно быть установлено в чистом и сухом месте.
 - Пыль и влага могут привести к поражению электрическим током, пожару и повреждению устройства.
- При появлении запаха дыма, других запахов или необычных звуков, выньте кабель питания из розетки и обратитесь в сервисный центр.
 - Продолжение использования неисправного устройства может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не прикасайтесь к сильно нагревающимся поверхностям.
- Если вы уронили устройство или повредили его корпус, выключите устройство и выньте кабель питания из розетки.
 - Продолжение использования неисправного устройства может привести к поражению электрическим током или пожару. Обратитесь в сервисный центр.

- Не роняйте предметы на устройство и не подвергайте его ударам. Не бросайте в экран дисплея игрушки или другие предметы.
 - Это может повлечь нанесение вам травмы, проблемы с устройством или повреждение дисплея.
- Не роняйте устройство с подключенными внешними устройствами.
 - Нарушение этих инструкций может привести к повреждениям или поломке устройства.
- При подключении к устройству игровой приставки, соблюдайте расстояние, в 4 раза превышающее диагональ экрана.
 - Если устройство упало из-за короткого кабеля, это может привести к повреждениям или поломке устройства.
- Отображение статичного изображения в течение длительного времени может привести к повреждению или прогоранию экрана. Чтобы продлить срок службы устройства, используйте экранную заставку на компьютере или функцию устранения остаточного изображения на экране. Отключайте электропитание, если устройство не используется. Гарантия на данное устройство не распространяется, в случае прогорания экрана и других подобных проблемах.
- Не устанавливайте это устройство на стену, где оно может быть подвержено воздействию масла или масляного тумана.
 - Это может повредить устройство и привести к его падению.

ВНИМАНИЕ

- Убедитесь, что вентиляционные отверстия устройства не заблокированы. Установите устройство в надлежащем месте (на расстоянии более 100 мм от стены).
 - Если устройство расположено слишком близко к стене, то оно может деформироваться или возможен пожар из-за внутреннего перегрева.
- Не блокируйте вентиляционные отверстия скатертью или шторой.
 - Иначе, устройство может деформироваться, или в результате внутреннего перегрева может возникнуть пожар.
- Устройство должно стоять на плоской и устойчивой поверхности, откуда оно не может упасть.
 - Если устройство упадет, оно может сломаться, а вы – получить травму.
- Установите устройство в месте, где нет радиопомех.
- Защищайте устройство от прямого солнечного света.
 - Возможно повреждение устройства.
- Если изделие будет установлено в месте, не соответствующем рекомендуемым условиям, это может нанести серьезный ущерб его качеству изображения, сроку службы и внешнему виду. Перед установкой проконсультируйтесь с LG или квалифицированным установщиком. Это касается мест скопления пыли и масляного тумана, мест применения химических реактивов, мест с повышенной или пониженной температурой, повышенной влажностью и мест, где изделие, вероятно, будет оставаться включенным длительное время (аэропорт или вокзал). Невыполнение данного требования приведет к аннулированию гарантийных обязательств.
- Не устанавливайте монитор в местах, где отсутствует вентиляция (например, на книжную полку или в нишу), или на улице, а также на подушке или ковре.
- Кроме того, не устанавливайте монитор вблизи от источников тепла, например, рядом с осветительным оборудованием.

Меры предосторожности при использовании адаптера переменного тока и электропитания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- При попадании в устройство (телевизор, монитор, кабель питания или адаптер переменного тока) воды или любых других посторонних веществ немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр.
 - В противном случае, это может привести к пожару или поражению электрическим током вследствие повреждения устройства.
- Не прикасайтесь к вилке питания и адаптеру переменного тока мокрыми руками. Если штыри вилки влажные или покрыты пылью, протрите их перед использованием.
 - В противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Убедитесь в том, что кабель питания вставлен в адаптер переменного тока до конца.
 - Неплотное соединение может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Убедитесь, что используемые кабели питания и адаптеры переменного тока произведены или одобрены компанией LG Electronics, Inc.
 - Использование не утвержденных продуктов может привести к пожару или поражению электрическим током.
- При отсоединении кабеля питания тяните за вилку. Не перегибайте кабель питания с излишним усилием.
 - Повреждение кабеля может повлечь за собой поражение электрическим током или пожар.
- Старайтесь не наступать и не помещать тяжелые предметы (электронные устройства, одежду и т.д.) на кабель питания или адаптер переменного тока. Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить кабель питания или адаптер переменного тока острыми предметами.
 - Поврежденные кабели питания могут привести к пожару или поражению электрическим током.
- Запрещается разбирать, ремонтировать или модифицировать кабель питания или адаптер переменного тока.
 - Это может привести к пожару или поражению электрическим током.
- Розетка, к которой подключается устройство, должна быть заземлена.
 - Иначе возможно поражение электрическим током или иная травма.
- Используйте только номинальное напряжение.
 - В противном случае, возможно повреждение устройства или поражение электрическим током.
- Во время грозы отключайте кабель питания и сигнальный кабель, т.к. они представляют высокую опасность.
 - Невыполнение данного условия может привести к поражению электрическим током.
- Не подключайте несколько удлинителей, электроприборы или электронагреватели к одной розетке. Используйте удлинитель с заземлением, предназначенный для работы с компьютером.
 - В результате перегрева может возникнуть пожар.
- Не прикасайтесь к вилке мокрыми руками. Кроме того, если шнур влажный или покрыт пылью, просушите вилку или полностью сотрите пыль.
 - Избыточная влага может привести к поражению электрическим током.

- Если вы не собираетесь пользоваться устройством в течение длительного времени, отсоедините от него кабель питания.
 - Пыль может вызвать пожар, а в результате нарушения изоляции может произойти поражение электрическим током или пожар.
- Плотно вставляйте кабель питания в разъем.
 - Если кабель питания вставлен неплотно, может возникнуть пожар.
- Не вставляйте проводник (например, металлическую спицу) в один конец кабеля питания, когда другой конец подсоединен к розетке. Кроме того, не прикасайтесь к кабелю питания при подключении в сеть.
 - Возможно поражение электрическим током.
- Вилка питания используется в качестве устройства отключения.
- Убедитесь, что устройство установлено вблизи розетки, к которой планируется подключение и, что доступ к розетке остается свободным.
- Если устройство подключено к розетке переменного тока, оно не отключается от источника питания переменного тока, даже при выключении устройства.



ВНИМАНИЕ

- Очищайте розетку, адаптер переменного тока и штыри вилки питания от пыли и других загрязнений.
 - Это может привести к пожару.
- Не вынимайте вилку кабеля питания из розетки, если устройство включено.
 - Резкий перепад напряжения может повредить устройство.
- Используйте только тот кабель питания, который поставляется в комплекте устройства. Если кабель питания с устройством не поставляется и вы используете другой кабель питания, убедитесь, что он сертифицирован согласно применимым национальным стандартам. При любой неисправности кабеля питания, обратитесь за заменой к изготовителю или ближайший авторизованный сервисный центр.

Меры безопасности при перемещении устройства

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Устройство должно быть выключено.
 - Возможно повреждение устройства или поражение электрическим током.
- Прежде чем перемещать устройство, отсоедините от него все кабели.
 - Возможно повреждение устройства или поражение электрическим током.
- При переноске устройства, держите его двумя руками панелью вперед. Падение устройства может привести к поражению электрическим током или возгоранию. Обратитесь в сервисный центр для ремонта.
- Убедитесь, что устройство выключено, отсоединено от электрической розетки, и кабели отсоединены от него. Для переноски большого устройства может потребоваться 2 человека. Не давите на переднюю панель устройства и не нагружайте ее.

ВНИМАНИЕ

- Во время перемещения не подвергайте устройство тряске и ударам.
 - Возможно повреждение устройства или поражение электрическим током.
- Не выбрасывайте упаковку изделия. Используйте её при переезде.

Меры безопасности при эксплуатации устройства

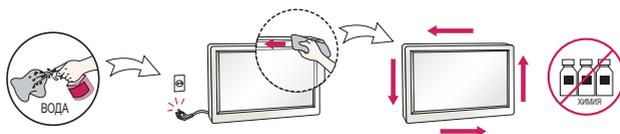
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Не следует самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать устройство.
 - Возможно поражение электрическим током или пожар.
 - Для проверки, калибровки или ремонта устройства обращайтесь в сервисный центр.
- Если дисплей остается без присмотра на продолжительное время, отключите шнур питания от розетки.
- Держите устройство вдали от воды.
 - Возможно поражение электрическим током или пожар.
- Не подвергайте устройство встряске и не царапайте металлическими предметами переднюю и боковые части дисплея.
 - В противном случае, это может вызвать повреждение экрана.
- Не подвергайте устройство высоким температурам и влажности.

ВНИМАНИЕ

- Не ставьте и не храните горючие вещества около устройства.
 - Из-за неосторожного обращения с горючими веществами может возникнуть взрыв или пожар.
- При очистке поверхности изделия отключите кабель питания, очищайте мягкой тканью для предотвращения появления царапин. Не используйте влажную ткань, распыляемую воду или другие жидкости. Несоблюдение этого правила может привести к поражению электрическим током. (Не используйте химические вещества, например, бензин, растворители или спирт.)
- Время от времени делайте перерывы в работе, чтобы дать отдохнуть глазам.
- Содержите устройство в чистоте.
- Примите удобное и естественное положение при работе с устройством для расслабления мышц.
- При долгой работе с устройством регулярно делайте перерывы.
- Не нажимайте сильно на панель рукой или острым предметом (гвоздем, карандашом или ручкой). Не царапайте панель.
- Соблюдайте удобную дистанцию при работе с устройством.
 - Ваше зрение может ухудшиться, если находиться слишком близко к устройству.
- Установите необходимое выходное разрешение и часы, используя Руководство пользователя.
 - В противном случае, ваше зрение может быть нарушено.
- Используйте одобренные средства во время чистки устройства. (Не используйте бензин, растворитель или спирт.)
 - Устройство может деформироваться.
- Элементы питания не должны подвергаться нагреву от прямых солнечных лучей, огня или электрических обогревателей.
- На устройство не должны попадать капли или брызги жидкости. Нельзя ставить предметы, наполненные жидкостью, например, вазы, чашки и т. д. на устройство или над ним (например, на полки над устройством).
- Не вставляйте непerezаряжаемые элементы питания в зарядное устройство.
- Длительное использование гарнитуры и наушников или прослушивание громкой музыки могут привести к ухудшению слуха.

- Распылите воду на мягкую ткань 2–4 раза, и используйте ее для очистки передней рамки. Осторожно протирайте в одном направлении. От излишней воды на поверхности могут остаться разводы.



- Не применяйте устройства, использующие высокое напряжение, вблизи монитора. (Например, электрическую мухобойку)
 - Это может привести к неполадкам монитора вследствие воздействия электрического тока.

Крепление на стене

- Не закрепляйте устройство своими силами. Вызовите мастера, квалификация которого подтверждена Изготовителем. Невыполнение этих рекомендаций может привести к травмам.

ЛИЦЕНЗИИ

В зависимости от модели поддерживаются различные лицензии. Посетите сайт www.lg.com для получения дополнительной информации по лицензиям.



Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах.

Произведено по лицензии Dolby Laboratories. Название Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio, Dolby Atmos и символ с двойной буквой D являются торговыми марками Dolby Laboratories.

Информацию о патентах DTS см. на веб-сайте <http://patents.dts.com>. Произведено по лицензии компании DTS Licensing Limited. DTS, логотип, а также DTS в сочетании с логотипом, DTS 2.0 Channel, DTS 2.0+Digital Out, DTS-HD и DTS Virtual:X являются зарегистрированными товарными знаками DTS, Inc. в Соединенных Штатах Америки и/или других странах. © DTS, Inc. Все права защищены.

СБОРКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

ВНИМАНИЕ

- Для обеспечения безопасности и оптимальных эксплуатационных качеств устройства используйте только оригинальные детали.
- Какие-либо повреждения или ущерб, вызванные использованием деталей, не одобренных производителем, не являются гарантийным случаем.
- Подключите кабель питания к продукту перед тем, как подключить его к настенной розетке. Если сначала подключить кабель питания к настенной розетке, это может привести к поражению электрическим током, что также может повредить продукт.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Комплектация продукта может отличаться в зависимости от модели или региона.
- Технические характеристики продуктов или содержимое функции устройства могут быть изменены без уведомления в дальнейшем, ввиду модернизации функций продукта.
- ПО SuperSign и Руководство пользователя
 - Загрузка с веб-сайта LG Electronics.
 - Перейдите на веб-сайт LG Electronics (<http://partner.lge.com>) и загрузите последнюю версию программного обеспечения для вашей модели.
- Гарантия не распространяется на повреждения изделия в результате его использования в особо пыльных помещениях.

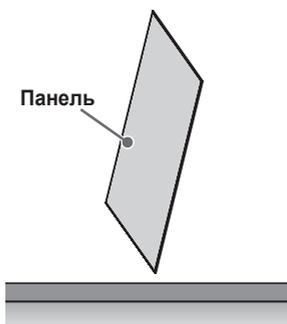
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Гарантия на продукт не покрывает электростатические повреждения деталей, которые могут произойти во время установки продукта. Используйте соответствующую одежду, которая может предотвратить электростатический разряд (ЭСР) при установке продукта.

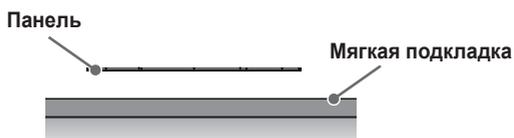
Защита Панели При Хранении

Правильно

- 1 Если устройство необходимо установить вертикально, его следует удерживать с обеих сторон и не допускать соприкосновения панели с полом.

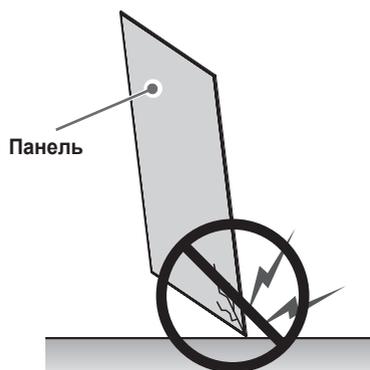


- 2 Перед тем как положить устройство на пол, подстелите подкладку. Положите устройство панелью вниз.

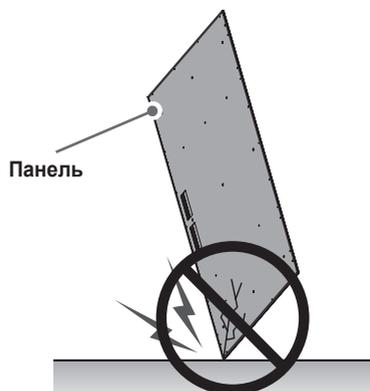


Неправильно

- 1 Если изделие опереть на кромку панели, нижняя часть панели может быть повреждена.



- 2 Если изделие опереть на угол панели, панель может быть повреждена.



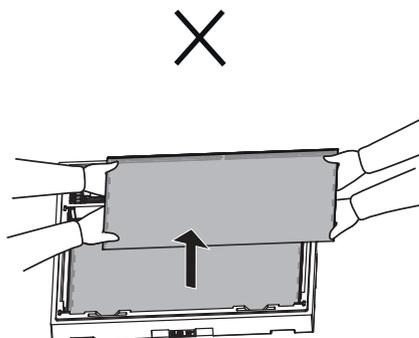
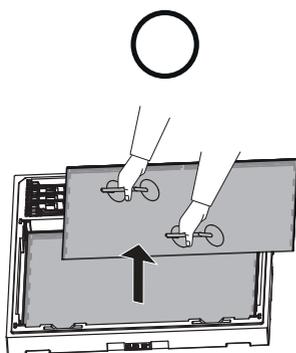
Меры предосторожности при закреплении панелей

- 1 Используйте только специальные средства переноски для таких панелей.



Максимальная нагрузка	10 kg
Размер держателя	180 mm
Размер вакуумной присоски	85 mm
Антистатическая подкладка (резиновая или силиконовая)	

- 2 Не прикасайтесь к задней поверхности панелей.



Крепление к стене

Оставьте пространство для вентиляции при установке контроллера T-Con или модуля Signage на задней поверхности экрана.



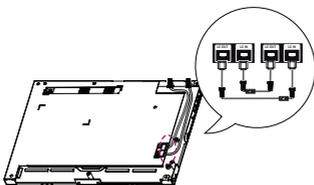
! ПРИМЕЧАНИЕ

- Не устанавливайте изделие в местах, где отсутствует вентиляция (например, на книжную полку или в нишу), на ковер или подкладку. При отсутствии иного варианта установки, кроме настенного, перед началом крепления изделия убедитесь в наличии достаточной вентиляции.
 - Невыполнение данного требования может привести к возгоранию из-за повышения внутренней температуры.
- На рисунке приведен общий пример установки, который может отличаться от фактического продукта.

! ПРИМЕЧАНИЕ**Кабель компенсации разницы освещенности (LC)**

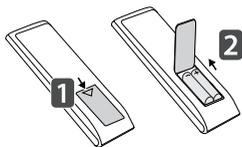
Базовая схема подключения кабеля компенсации разницы освещенности (LC)

- Подробную схему подключения кабеля компенсации разницы освещенности (LC) см. в ESG.

**! ПРИМЕЧАНИЕ**

- Подключите разъем с прикрепленной этикеткой к порту LC IN.
- В случае неправильного подключения функция компенсации разницы освещенности (LC) не будет работать надлежащим образом.
- В случае использования кабеля, не входящего в комплект поставки, функция LC не будет работать надлежащим образом.
 - Следует обязательно использовать кабель, специально предназначенный для функции LC.

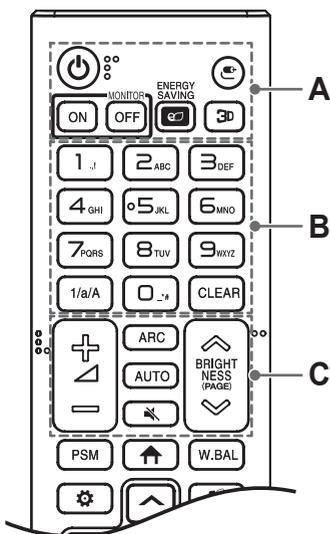
ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



Описания в данном руководстве относятся к кнопкам на пульте ДУ. Внимательно прочтите настоящее руководство, что позволит вам правильно использовать монитор. Чтобы заменить батареи, откройте крышку батарейного отсека, замените батареи (1,5 В тип AAA), соблюдая маркировку \oplus и \ominus на маркировке в отсеке, и закройте крышку. Для извлечения батарей выполните действия по их установке в обратном порядке. Приведенные рисунки могут отличаться от фактических аксессуаров.

⚠ ВНИМАНИЕ

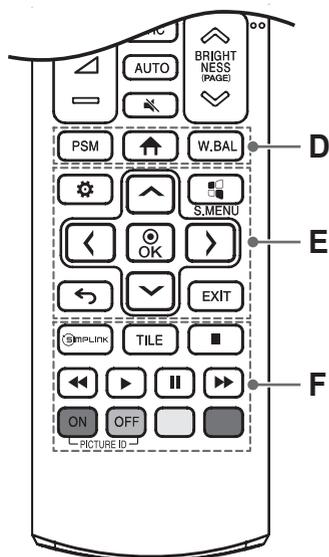
- Не используйте новые элементы питания вместе со старыми, это может привести к повреждению пульта ДУ.
- Убедитесь, что пульт дистанционного управления всегда направлен в сторону ИК-приемника монитора.
- Некоторые функции пульта ДУ могут не поддерживаться в определенных моделях.



A
⏻ (ПИТАНИЕ) Включение или выключение монитора.
MONITOR ON Включение монитора.
MONITOR OFF Выключение монитора.
ENERGY SAVING Регулировка яркости экрана для снижения энергопотребления.
Ⓜ (ВХОД) Выбор источника сигнала.
3D Используется для просмотра 3D-видео.

B
1/a/A Переключение между цифрами и буквами.
Кнопки с цифрами и буквами Ввод цифр или букв в зависимости от настройки.
CLEAR Удаление введенной цифры или буквы.

C
Клавиша увеличения/уменьшения громкости
 Настройка уровня громкости.
ARC Выбор формата экрана.
AUTO Автоматическая регулировка положения изображения и устранение мерцания изображения (только для сигнала RGB).
🔊 (БЕЗ ЗВУКА) Выключение/ Включение звука.
BRIGHTNESS Регулировка яркости экрана. Функция PAGE не поддерживается в этой модели.

**D**

PSM Выбор пункта "Режим экрана".

↑ (ГЛАВНОЕ МЕНЮ) Выбор главного меню.

W.BAL Вход в меню "Баланс белого".

E

⚙ (НАСТРОЙКИ) Переход в главное меню или сохранение введенных данных и выход из меню.

⊕ S.MENU Кнопка меню SuperSign.

Кнопки навигации Прокрутка меню или параметров.

⊙ OK Выбор меню или параметров и подтверждение ввода.

← (НАЗАД) Возврат на один шаг при выполнении любых действий пользователем.

EXIT Выход из всех задач и приложений экранного меню.

F

⊕ SIMPLINK Управление различными мультимедийными устройствами для удобного просмотра мультимедийных данных с помощью пульта ДУ и меню Simplink.

TILE Выбор режима видеостены.

PICTURE ID ON/OFF Если значение параметра "Идентификатор изображения" совпадает со значением параметра "Номер устройства", можно управлять желаемым монитором в формате мультидисплея.

Кнопки управления USB Управление воспроизведением файлов мультимедиа.

УСТАНОВКА ПОДКЛЮЧЕНИЙ

К монитору можно подключить различные внешние устройства. Для этого необходимо изменить источник сигнала и выбрать внешнее устройство, которое вы хотите подключить. Для получения дополнительной информации о подключении внешнего устройства см. Руководство пользователя для конкретного устройства.

Подключение к ПК

Некоторые кабели не входят в комплект. Данный монитор поддерживает функцию Plug and Play*.

* Plug and Play: это функция, позволяющая ПК определять подключаемые к нему устройства и настраивать их без вмешательства пользователя при включении.

Подключение внешнего устройства

Некоторые кабели не входят в комплект. Подключите к монитору HD-ресивер, DVD-проигрыватель или видеомагнитофон и выберите соответствующий источник сигнала.

Для наилучшего качества звука и изображения рекомендуется подключать внешние устройства к монитору с помощью кабеля HDMI.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Для получения наилучшего качества изображения рекомендуется подключать монитор через порт HDMI.
- Для обеспечения соответствия техническим характеристикам устройства используйте экранированный интерфейсный кабель с ферритовым сердечником, например кабель HDMI.
- Если включить холодный монитор, экран может мерцать. Это нормальное явление.
- На экране могут появиться красные, зеленые и синие точки. Это нормальное явление.
- Используйте кабель High Speed HDMI®/TM (длиной не более 3 метров).
- Используйте сертифицированный кабель с логотипом HDMI. При использовании несертифицированного кабеля HDMI экран может отображаться неправильно или может возникнуть ошибка подключения.
- Рекомендуемые типы кабелей HDMI
 - Высокоскоростной кабель High-Speed HDMI®/TM
 - Высокоскоростной кабель High-Speed HDMI®/TM с Ethernet
- Если в режиме HDMI отсутствует звук, проверьте настройки ПК. На некоторых ПК требуется вручную менять аудио выход по умолчанию на HDMI.
- Если вы хотите использовать режим HDMI-PC (ПК), следует переключить устройство PC (ПК)/DTV в режим PC (ПК).
- При использовании режима HDMI-PC (ПК), могут возникнуть проблемы с совместимостью.
- Убедитесь, что кабель питания отключен.
- При подключении к монитору игровой приставки используйте кабель, который поставляется в комплекте с игровой приставкой.

ВНИМАНИЕ

- Не нажимайте на экран пальцами в течение длительного времени, так как это может привести к временному появлению искажений на экране.
- Избегайте вывода на экран неподвижного изображения в течение длительного времени, чтобы предотвратить выгорание экрана. Если возможно, используйте хранитель экрана.
- Устройство беспроводной связи, расположенное рядом с монитором, может влиять на качество изображения.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Отсутствует изображение.

Проблема	Решение
Кабель питания подсоединен к розетке?	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что провод питания включен в электрическую розетку.
Появляется сообщение "Недопустимый формат"?	<ul style="list-style-type: none"> Сигнал с компьютера (графической карты) находится вне диапазона вертикальной или горизонтальной частоты продукта. Настройте диапазон частот, обратившись к разделу "Характеристики" настоящего руководства пользователя.
Проверьте, отображается ли на экране сообщение "Нет сигнала".	<ul style="list-style-type: none"> Не подключен сигнальный кабель, соединяющий компьютер и устройство. Проверьте сигнальный кабель. Нажмите кнопку INPUT на пульте дистанционного управления для проверки входного сигнала.

При подключении монитора отображается сообщение "Неизвестное устройство".

Проблема	Решение
Проверьте, установлен ли драйвер.	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте, поддерживается ли функция Plug and Play, обратившись к руководству пользователя графической карты.

Изображение на экране выглядит неправильно.

Проблема	Решение
Проверьте правильность положения экрана.	<ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что продукт поддерживает разрешение и частоту кадров графической карты. Если установлена неподдерживаемая частота, выберите рекомендуемое значение. Выберите [Панель управления] → [Дисплей] → меню [Настройка]. (Настройки могут отличаться в зависимости от операционной системы.)
Экран отображается неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> К сигнальному разъему не подается соответствующий входной сигнал. Подключите сигнальный кабель, соответствующий источнику входного сигнала.

Проблемы со звуком.

Проблема	Решение
Нет звука?	<ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь, что аудио кабель правильно подключен. • Убедитесь, что звук установлен правильно.
Неясный звук.	<ul style="list-style-type: none"> • Выберите подходящие настройки эквалайзера.

Нарушены цвета на экране.

Проблема	Решение
Экран имеет низкое разрешение (16 цветов).	<ul style="list-style-type: none"> • Установите разрешение экрана не менее 24 бит (true color). Выберите [Панель управления] → [Экран] → [Параметры] → [Таблица цветов] в Windows. (Настройки могут отличаться в зависимости от операционной системы.)
Цвета на экране нестабильны или отображается только один цвет.	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте состояние подключения сигнального кабеля. Либо вставьте заново графическую карту компьютера.
На экране отображаются черные точки?	<ul style="list-style-type: none"> • Некоторые пиксели (красного, зеленого, белого или черного цвета) могут отображаться на экране. Это характерно для всех дисплеев OLED. Это не является неисправностью дисплея OLED.

Проблемы при работе устройства.

Проблема	Решение
Питание внезапно отключилось.	<ul style="list-style-type: none"> • Установлен ли таймер Таймеры? • Проверьте параметры управления энергопотреблением. Питание отключено. • Исправно ли работают вентиляторы? <ul style="list-style-type: none"> - Проверьте состояние вентилятора в разделе HOME → Информация → Состояние вентилятора.

 **ВНИМАНИЕ**

- При отображении статичного изображения в течение длительного времени может возникнуть залипание изображения. Рекомендуется воспроизводить видеофайлы в течение 18 или менее часов в день, что поможет снизить вероятность залипания изображения.
- При запуске функции Устранить шум панели (OFF-RS) на экранах могут появиться несколько горизонтальных полос. Это не является неисправностью. Включение питания во время работы функции Устранить шум панели (OFF-RS) может привести к неисправности продукта. Включайте питание, когда светодиодный индикатор питания перестает мигать и светится постоянно.
- OFF-RS: устраняет залипание изображения за счет компенсации деградации элементов дисплея TFT. Запускается через 4 часов использования.
JB: устраняет залипание изображения за счет компенсации деградации элементов дисплея OLED. Запускается через 2000 часов использования.

ХАРАКТЕРИСТИКИ УСТРОЙСТВА

Характеристики устройства, представленные ниже, могут быть изменены без предварительного уведомления в связи с обновлением функций устройства.

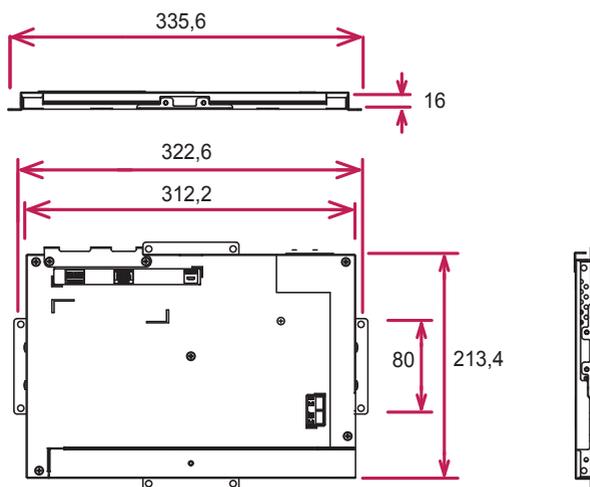
Обозначение " ~ " относится к переменному току (AC), а обозначение " ≡ " относится к постоянному току (DC).

OLED-дисплей	Тип экрана	TFT (Тонкопленочный транзистор) OLED-дисплей
Условия эксплуатации	Ежедневное использование	18 часов (видео)
Видеосигнал	Максимальное разрешение	HDMI / DisplayPort: 3840 x 2160 при 30 Гц OPS: 1920 x 1080 при 60 Гц - Может не поддерживаться в зависимости от операционной системы и типа графической карты.
	Рекомендуемое разрешение	HDMI / DisplayPort / OPS: 1920 x 1080 при 60 Гц - Может не поддерживаться в зависимости от операционной системы и типа графической карты.
	Частота горизонтальной развертки	HDMI / DisplayPort / OPS: 30 кГц до 83 кГц
	Частота вертикальной развертки	HDMI / DisplayPort / OPS: 50 Гц до 60 Гц
	Тип синхронизации	Раздельная/цифровая
Входные/выходные порты	IR IN, RS-232C IN/OUT, AUDIO OUT, HDMI IN, DP IN/OUT, USB3.0 IN, LAN IN/OUT, HDMI OUT, 16/22PIN POWER , LC IN/OUT	
Встроенный аккумулятор	Используется	
Условия окружающей среды	Рабочая температура	От 0 °C до 40 °C
	Рабочая влажность	От 10 % до 80 %
	Температура хранения	От -20 °C до 60 °C
	Влажность хранения	От 5 % до 85 %
OLED-панель	Размер пикселя	0,630 мм (Г) x 0,630 мм (В)
Питание	Номинальное напряжение	100–240 В переменного тока, 50/60 Гц, 3,0 А
	Потребляемая мощность	Рабочий режим: 190 Вт (станд.) Спящий режим (HDMI, DisplayPort): ≤ 3,0 Вт Питание выключено: ≤ 0,5 Вт

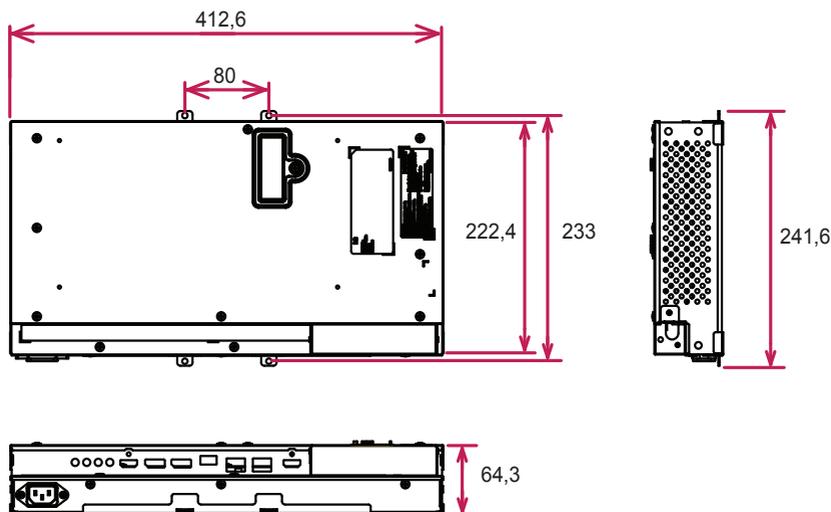
Размеры (Ширина x Высота x Глубина) / Вес	Модуль дисплея (с установленной задней металлической панелью)	1382 x 1220,9 x 7,9 (мм) / 18,4 (кг) (55EV5D-2V) 1368,6 x 1220,9 x 7,9 (мм) / 18 (кг) (55EV5D-2EV) 2066,3 x 1220,9 x 7,9 (мм) / 27,4 (кг) (55EV5D-3V)
	Блок воспроизведения контента	412,6 x 222,4 x 64,3 (мм) / 4,3 (кг)
	Контроллер T-con	312,2 x 213,4 x 16 (мм) / 1,6 (кг)

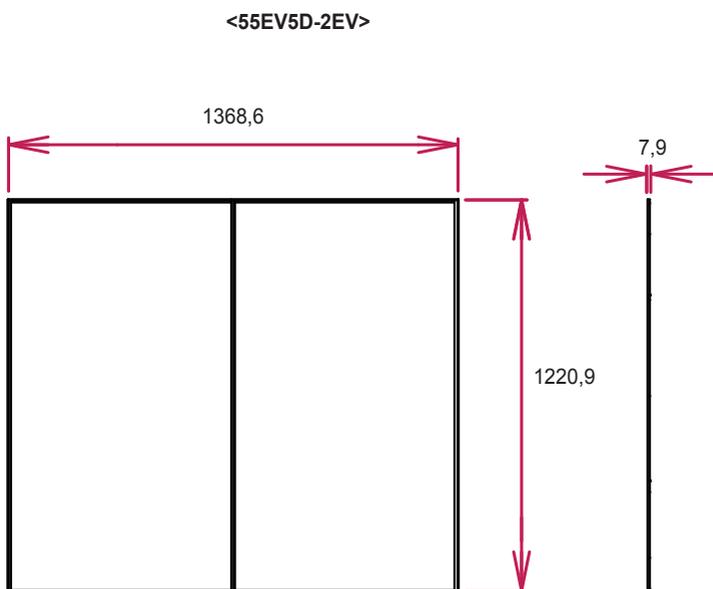
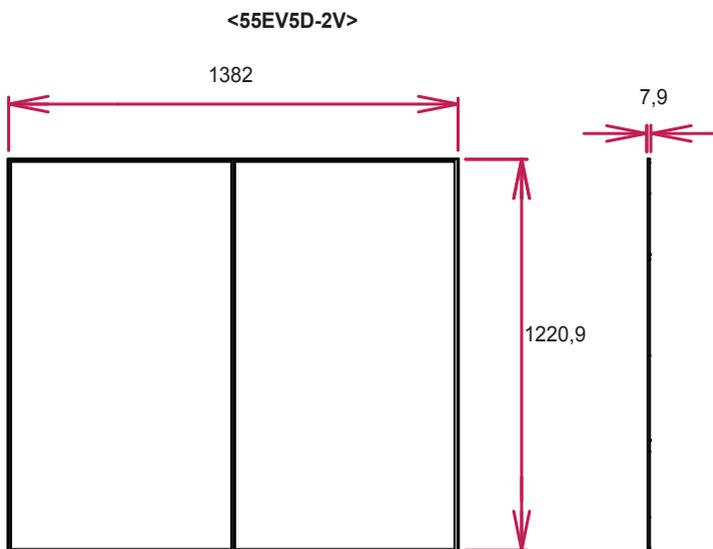
[Единицы: мм]

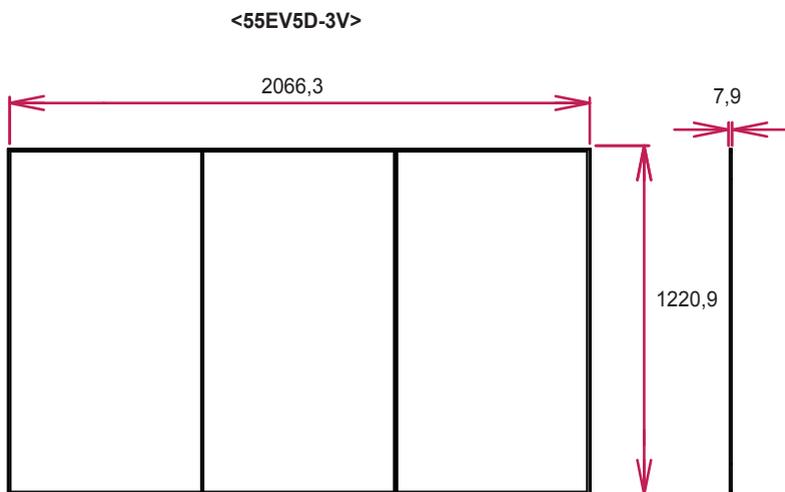
<Контроллер T-con>



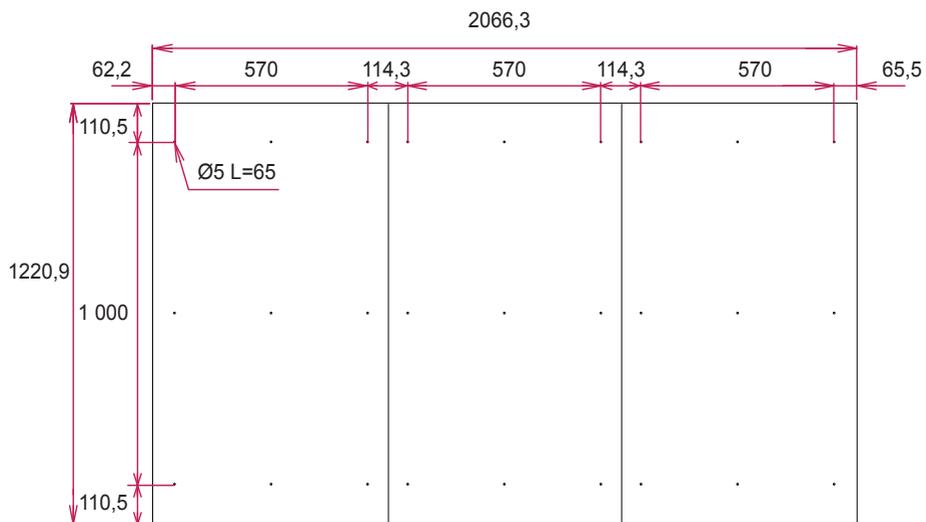
<Блок воспроизведения контента>







<Положение крепежного болта>



Поддерживаемые разрешения HDMI/ DisplayPort/ OPS (ПК)

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	
800 x 600	37,879	60,317	
1024 x 768	48,363	60,0	
1280 x 720	44,772	59,855	
1366 x 768	47,7	60	
1280 x 1024	63,981	60,02	
1680 x 1050	65,290	59,954	
1920 x 1080	67,5	60	
3840 x 2160	67,5	30	Только HDMI / DisplayPort.

Поддерживаемые разрешения HDMI/ DisplayPort/ OPS (DTV)

Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	
480/60P	31,5	60	
576/50P	31,25	50	
720/50P	37,5	50	
720/60P	45	60	
1080/50i	28,1	50	
1080/60i	33,75	60	
1080/50P	56,25	50	
1080/60P	67,432	59,94	
1080/60P	67,5	60	
2160/30p	67,5	30	Только HDMI / DisplayPort.

! ПРИМЕЧАНИЕ

- Разрешения, доступные для параметра названия входа в режимах входа HDMI / DisplayPort / OPS.
 - Разрешения ПК: 1280 x 720 / 60 Гц, 1920 x 1080 / 60 Гц
 - Разрешения DTV (цифрового телевидения): 480p, 720p и 1080p
- Частота вертикальной развертки: Изображение на экране обновляется несколько десятков раз в секунду как при работе флуоресцентной лампы. Частота вертикальной развертки, или скорость обновления, показывает, сколько раз в секунду обновляется изображение. Единица измерения — герц (Гц).
- Частота горизонтальной развертки: Интервал по горизонтали, представляющий собой время отображения одной горизонтальной строки. При делении единицы на интервал по горизонтали получается количество горизонтальных строк, отображаемых каждую секунду; эта величина может быть подсчитана как частота горизонтальной развертки. Единица измерения — килогерц (кГц).



Убедитесь, что вы прочли меры предосторожности перед использованием устройства.

Наименование модели и серийные номера расположены сзади и на одной из сторон изделия. Запишите указанные ниже данные на случай, если понадобится техническое обслуживание.

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ
НОМЕР _____

При включении и выключении устройство издает шум, это нормально.